



LOQUTUS
architect. assist. assure.

LOQUTUS FACILITEERT INTEGRATIE BIJ M-TEAM DANKZIJ EEN CENTRAAL BEHEERD PLATFORM

IMPLEMENTATIE ESB-OPLOSSING EN OPRICHTING COMPETENCE CENTER VORMEN KRACHTLIJNEN VAN AANPAK

IT-serviceprovider M-Team profileert zich als de informaticapartner van de onafhankelijke en neutrale ziekenfondsen. Zo zorgen teams van analisten, ontwikkelaars, projectleiders en netwerk- of systeemingenieurs ervoor dat de elektronische verwerking van de terugbetaling van zorg optimaal verloopt. M-Team wil voor zijn gebruikers steeds een betrouwbare en veilige toegang tot de IT-applicaties garanderen. Dat houdt onder meer in dat er snel moet ingespeeld worden op evoluties in de wetgeving.

Wim Savonet, teamcoördinator bij M-Team, legt uit: "Zoals in veel organisaties vond er binnen M-Team historisch een wildgroei aan applicaties plaats. Verschillende afdelingen werkten met diverse technologieën en platformen, ieder op zijn eigen eiland. De nood aan een centraal beheerd platform drong zich steeds meer op. Maar hoe meer technologieën en applicaties, hoe complexer de integratie wordt. De oplossing lag voor ons in de implementatie van een ESB (Enterprise Service Bus) en meer bepaald het product IIB (IBM Integration Bus)." En dit is waar LoQutus zijn intrede doet in het verhaal.

EEN INTEGRATIEPARTNER MET EXPERTISE

Een dergelijke ESB-integratie vereist de creatie van een referentiearchitectuur en het uitwerken van guidelines. Het gaat om redelijk nieuwe technologie, als integratie-expert kon LoQutus reeds terugvallen op ervaring met gelijkaardige projecten. Voor M-Team lag de keuze van deze partner dan ook voor de hand.

Niek Jacobsen, Senior IIB-ontwikkelaar & architect, bij LoQutus vult aan: "De doelstelling was dat elk project en elk probleem binnen M-Team op dezelfde manier zou worden aangepakt. Met het voorzien van de referentiearchitectuur, het beschrijven van de standaarden en het implementeren van de technologie was het eerste luik van onze opdracht afgerond."

Op dat moment besloot M-Team om een competence center op te richten, samengesteld uit mensen met ervaring op ESB-gebied. Wie binnen de organisatie nood heeft aan integratieadvies en -ondersteuning kan bij hen terecht.

"BINNEN M-TEAM BESCHOUWEN WE HET ECC ALS EEN VOLWAARDIG LANGETERMIJNPROJECT. HET WERD ONS AL SNEL DUIDELIJK DAT DE ROL VAN LOQUTUS NOG NIET UITGESPEELD WAS. WE HADDEN NOOD AAN CONSULTANTS OM ONS DE KOMENDE JAREN TE BLIJVEN BEGELEIDEN EN ONDERSTEUNEN IN ONZE PROJECTEN."

Wim Savonet
Teamcoördinator,
M-Team

PROBLEEMSTELLING

M-Team wou de stap zetten van een veelheid aan applicaties naar een centraal beheerd platform.

OPLOSSING

LoQutus implementeerde een ESB-oplossing op basis van IIB en begeleidt integratieprojecten vanuit een intern competence center.



LOQUTUS
architect. assist. assure.

Kortrijksesteenweg 1146
B-9051 Sint-Denijs-Westrem
www.loqutus.com



LOQUTUS
architect. assist. assure.

ESB COMPETENCE CENTER ALS COACH

In de beginfase bestond het ECC (ESB Competence Center) uit een LoQutus medewerker, die op zijn beurt M-Team medewerkers opleidde. Het ECC centraliseert IIB-kennis en organiseert trainingssessies voor de medewerkers. De implementatie van een applicatie gebeurt steeds door een werknemer van M-Team die geen deel uitmaakt van het ECC, maar de ECC-leden nemen daarbij wel een coaching rol op.

Wim Savonet: “Binnen M-Team beschouwen we het ECC als een volwaardig langetermijnproject, waarvan ik de projectmanager ben. Het werd ons al snel duidelijk dat de rol van LoQutus nog niet uitgespeeld was. We hadden nood aan consultants om ons de komende jaren te blijven begeleiden en ondersteunen in onze projecten.” Vandaag omvat het team twee personen van M-Team (een architect en een ESB-ontwikkelaar), drie medewerkers van LoQutus en een externe teamleader.

UITDAGINGEN VAN FORMAAT

In het begin moest het management overtuigd worden van de noodzaak van een ESB-oplossing en een competence center. Zowel de aankoop van het product als het opleiden van de gebruikers gaat nu eenmaal gepaard met investeringen. Het vlotte verloop van de eerste projecten zorgde evenwel snel voor het nodige draagvlak op managementniveau.

De volgende uitdaging bestond erin de medewerkers te overtuigen van de meerwaarde van deze manier van werken. “Point-to-Point zat sterk vervat in onze vroegere manier van werken, maar dit moest men nu uit handen geven,” licht Wim Savonet toe. “Initieel stonden onze mensen vrij negatief tegenover een extra component. Voor hen was de noodzaak van een centraal beheerd platform minder evident. Hier toont het ECC zijn nut aan in het opleiden van de werknemers: het team stelt guidelines en best practices op, begeleidt implementatieprojecten enz.”

Ondertussen is iedereen binnen M-Team zich goed bewust van de geboden meerwaarde. “Op sommige momenten ontbreekt de juiste mindset nog een beetje, maar op termijn zal iedereen binnen de organisatie zich volledig service-oriented opstellen. De integratie van de services van onze klanten zal trouwens een volgende stap vormen.”

TEVREDEN REACTIES

Bij M-Team reageert men tevreden over het product, over het ECC en de ondersteunende rol die het opneemt. Wanneer er zich een probleem voordoet is dit vaak reeds gekend bij LoQutus, en dan kunnen zij snel en efficiënt oplossingen aanreiken. Het ECC zorgt voor een zeer grote meerwaarde binnen dit project: het opleiden van medewerkers en begeleiden van projecten is noodzakelijk en zou veel minder vlot verlopen indien men met een extern team zou werken.

Voor de mutualiteiten is de doorlooptijd van de integraties aanzienlijk korter geworden en er is ruimte voor onderhoud en ondersteuning van verschillende diensten. Verder zijn de maintenancekosten sterk gedaald, aangezien alles nu veel vlotter verloopt dankzij de transparantie van alle applicaties.

**“ONZE EERSTE TAAK
WAS HET CREËREN
VAN DE REFEREN-
TIEARCHITECTUUR EN
HET OPZETTEN VAN
DE INFRASTRUCTUUR.
DE DOELSTELLING
WAS DAT ELK
PROJECT EN ELK
PROBLEEM BINNEN
M-TEAM OP DEZELF-
DE MANIER WORDT
AANGEPAKT.”**

Niek Jacobsen
Senior IIB-ontwikkelaar & architect,
LoQutus



LOQUTUS
architect. assist. assure.

Kortrijksesteenweg 1146
B-9051 Sint-Denijs-Westrem
www.loqutus.com