



LOQUTUS
architect. assist. assure.

STRATEGISCHE PARTNER LOQUTUS OPTIMALISEERT SOA-PROJECT BIJ CM AAN DE HAND VAN REËLE PRAKTIJKERVARING

SOA-IMPLEMENTATIE EN ROLL-OUT LEIDEN TOT MEETBARE RESULTATEN OP KORTE EN LANGE TERMIJN

CM opteerde ervoor om voluit voor een Service Oriented Architecture (SOA) te gaan. Het trok LoQutus aan als strategische partner om hiervoor intern een draagvlak te creëren en de nodige knowhow aan te reiken. LoQutus was op dit gebied niet aan zijn proefstuk toe, een ervaring waar CM onmiddellijk de vruchten van plukte.

De missie van CM (Christelijke Mutualiteiten) is drieledig: het beheren en implementeren van de verplichte ziekteverzekering, het organiseren van de bijbehorende diensten en voordelen, en het verstrekken van adviezen, ondersteuning en informatie rond gezondheid.

CM startte een grootschalig project Masterplan Uitkeringen (MPU) op om de sector 'uitkeringen' zowel op business process-niveau, IT-niveau als inzake organisatie en samenwerking integraal te vernieuwen. Op het gebied van IT besloot men om met een Service Oriented Architecture te werken en meer bepaald met de tooling van Oracle SOA Suite. Application Architect Joost Heldens licht de keuze toe: "We stelden al snel vast dat er intern te weinig SOA-knowhow aanwezig was. Ook wat de governance betreft – denk daarbij o.a. aan processen, best practices, guidelines, tools – stonden we absoluut nog niet ver. Daarom gingen we op zoek naar een strategische partner met de nodige expertise om ons bij dit alles te begeleiden."

BEWEZEN ERVAREN EN PRAGMATISCH

CM verkende de markt en sprak uiteenlopende spelers aan, maar koos uiteindelijk voor LoQutus. "We keken vooral uit naar een partner met een hands-on benadering", vervolgt Corporate Program Manager Christel Maes. "Hun inbreng moest meteen resultaat opleveren. Die insteek vonden we terug in het aanbod van LoQutus."

Samen met CM bepaalde LoQutus een visie en strategie rond SOA, die werden vertaald naar concrete processen. Belangrijk hierbij was de integratie met de bestaande IT-processen binnen CM om zo het creëren van een 'eiland' te vermijden. Daarnaast bekeek men welke nieuwe rollen en verantwoordelijkheden nodig waren en hoe die konden worden ingebed in de organisatie. Christel Maes: "Uit de gesprekken met LoQutus bleek dat zij elders al soortgelijke trajecten tot een goed einde hadden gebracht. We hoefden dus het warm water niet opnieuw uit te vinden. De ervaring was er en had haar reputatie al gemaakt, nu kwam het erop aan die af te stemmen op onze organisatie."

Joost Heldens geeft een concreet voorbeeld van deze troef: "Binnen de SOA-aanpak moesten we onze services beschrijven, contracten en specificaties opstellen. LoQutus kon ons meteen een aantal templates bezorgen, wat het werk aanzienlijk vereenvoudigde en versnelde. Een partner met een dergelijke expertise is van goudwaarde, op elke vraag komt snel een bruikbaar antwoord, geënt op vroegere praktijkervaringen."

"LOQUTUS BRACHT IN HET VERLEDEN AL SOORTGELIJKE TRAJECTEN TOT EEN GOED EINDE. EEN PARTNER MET EEN DERGELIJKE EXPERTISE IS VAN GOUDWAARDE, OP ELKE VRAAG KOMT SNEL EEN BRUIKBAAR ANTWOORD, GEËNT OP VROEGERE PRAKTIJKERVARINGEN."

Joost Heldens
Application Architect CM

PROBLEEMSTELLING

CM besloot om gebruik te maken van de Oracle SOA Suite. Intern was er evenwel weinig SOA-knowhow aanwezig. Ook wat de SOA-governance betreft had de organisatie behoefte aan een strategische partner.

OPLOSSING

Een LoQutus team van vier mensen is voltijds aan de slag bij CM. Zij bepaalden een visie en strategie rond SOA, vertaalden die naar concrete processen en sturen de verdere ontwikkeling bij in functie van de feedback van de werkvloer.

CM. Hoe gaat het met u?



LOQUTUS
architect. assist. assure.

Kortrijksesteenweg 1146
B-9051 Sint-Denijs-Westrem
www.loqutus.com



LOQUTUS
architect. assist. assure.



MET ALLE VOETEN IN DE DAGELIJKSE REALITEIT, DICHT BIJ DE KLANT

Momenteel is een team van 4 LoQutus medewerkers permanent aan de slag bij CM. Joost Heldens: "Zo'n job kan je nauwelijks op afstand invullen. De voortdurende contacten met de mensen van architectuur, development, business... dragen bij aan een vlotte werking. Bij het omzetten van theorie naar praktijk moet er al eens wat water bij de wijn gedaan worden en zo iets merk je pas wanneer je met beide voeten in de dagelijkse realiteit staat en de eigenheid van de organisatie perfect aanvoelt."

CM heeft al een lange historiek rond SOA. De vroegere ervaringen waren niet altijd even positief. Maar LoQutus leverde een belangrijke bijdrage om de twijfels weg te nemen en alle violen gelijk te stemmen binnen het ICT departement.

Pragmatisch en doelgericht tewerk gaan, helpt om alle betrokkenen (management, coaches, architectuurbureaus, ontwikkelaars...) te overtuigen van de voordelen. Joost Heldens: "Door hun dagelijkse aanwezigheid op de werkvloer volgen de mensen van LoQutus alles van dichtbij op. Ze waken erover dat nieuwe ontwikkelingen in de agenda van de ICT integration board worden ingepland en uiteindelijk daadwerkelijk geïmplementeerd. Ook heel belangrijk: ze luisteren naar de feedback van onze mensen, passen zich aan in functie van de bedrijfscultuur en zijn bereid tot compromissen."

WALK THE TALK

De aanpak begint zijn vruchten af te werpen. Vorig jaar lanceerde het team de eerste MPU release met succes, waaruit blijkt dat het platform stabiel en performant draait.

"We zitten nog steeds in een leerproces, maar zijn daar tegelijk al een heel eind in gevorderd," stelt Christel Maes vast. "Je merkt dat het team zijn ritme vindt. Het vertrouwen groeit, we voelen dat alles steeds sneller en beter loopt. We zien duidelijk dat we winnen aan kwaliteit. Uiteindelijk zullen we vooral de vruchten plukken van onze SOA-aanpak, wanneer we die verder uitrollen binnen de volledige organisatie. LoQutus werkte een traject uit rond SOA-governance, dat we de komende maanden verder implementeren. Dan zal de winst voor CM zeker echt duidelijk worden."

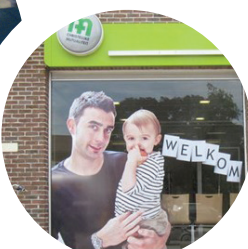
De huidige samenwerking kan alvast op lovende feedback rekenen van Christel Maes: "LoQutus walks the talk. Ze doen wat ze zeggen en zeggen wat ze doen. De voordelen van hun deskundigheid zijn legio, we kijken echt uit naar de verdere optimalisatie van onze diensten."

**"MIJN ERVARING
MET LOQUTUS?
THEY WALK THE TALK.
ZE DOEN WAT ZE
ZEGGEN EN
ZEGGEN WAT ZE DOEN.
HANDS-ON.
PRAGMATISCH.
DOELGERICHT.
EN MET MEETBAAR
RESULTAAT."**

Christel Maes
Corporate Program Manager CM

**"LOQUTUS GAAT
VOOR TOTALE BPM/
SOA-EVANGELISATIE
DOOR TE KIEZEN VOOR
DE 'PRACTICE WHAT
WE PREACH' AANPAK.
VOORGESTELDE
VERANDERINGEN
WORDEN
ONMIDDELIJK
GEÏMPLEMENTEERD EN
LEVEREN DE BEOOGDE
RESULTATEN OP."**

Thomas Delacourt
LoQutus



LOQUTUS
architect. assist. assure.

Kortrijksesteenweg 1146
B-9051 Sint-Denijs-Westrem
www.loqutus.com